Workplace360

Workplace360 – wir sind da, für Sie und Ihre IT

Mit Workplace360 – verfügbar in vier verschiedenen Ausprägungen – steht Ihnen ein Sorglos-Paket für Ihre IT zur Verfügung. Für einen monatlichen Betrag pro Arbeitsgerät und Benutzer betreuen unsere Spezialisten die IT-Belange, die Sie extern in vertrauensvolle Hände legen möchten.

Eine zuverlässige und sichere IT-Infrastruktur ist heute die Basis für erfolgreiches Unternehmertum. Die Technologie wird jedoch immer umfassender und komplexer. Verlassen Sie sich auf das Fachwissen und die Erfahrung unseres grossen Expertenteams. Dann müssen Sie in Ihrer Firma keine zusätzlichen personellen und technischen Ressourcen aufbauen und haben auf Abruf genau die Kompetenz zur Hand, die Sie brauchen.

Wir kümmern uns um Ihre Hard- und Software und übernehmen das Management der Lizenzen. Wenn Sie wollen, integrieren wir neue Geräte in Ihr Firmennetz – lokal oder in der Cloud – und unterstützen bei der Konfiguration des Windows Betriebssystems, bei der Installation von Standard Tools, des Office Pakets sowie von individuellen Business Apps. Auch Ihre Microsoft Online Services mit Microsoft 365, Dynamics 365 und Microsoft Azure lassen sich beliebig ergänzen und über ein intuitives Portal verwalten. Auf Wunsch integrieren wir die Miete der Clients ebenfalls in den Service. Und weil Sicherheit bei uns grossgeschrieben wird, bieten wir ein umfassendes Sicherheitspaket sowie einen intelligenten, KI-gestützen Virenschutz an.

scheuss & partner

Gute Gründe für Workplace360

- Asset Management von Hardware und Software-Lizenzen, Updates, Reparaturen
- Verwaltung und Überwachung der Geräte
- Experten schützen Ihre IT laufend vor aktuellen Gefährdungen
- Übernahme und Sicherung des Betriebs der IT-Infrastruktur
- Schneller und professioneller IT-Support
- Integration der Geräte ins Firmennetzwerk
- Workplace360 in 4 verschiedenen Editionen – angepasst an Ihre Bedürfnisse
- Greifen Sie auf das spezialisierte Fachwissen unserer IT-Experten zurück

Workplace360 – Editionen

	Basic **CHF 1.00** pro Monat & Gerät einmalig CHF 790 ab 25 Geräte	Standard **CHF 25.00** pro Monat & User einmalig CHF 790 ab 5 User	Professional **CHF 45.00** pro Monat & User einmalig CHF 1450 ab 5 User	Enterprise **CHF 65.00** pro Monat & User einmalig CHF 2950 ab 25 User
Asset Management / Inventar Ihre Geräte werden in unserem Asset Management Tool erfasst. Dort sind alle Ihre Geräte inkl. Anschaffungsdatum, Infos zur Garantie, Seriennummer, Gerätezugehörigkeit, etc. erfasst und jederzeit für Sie einsehbar.	✓	✓	✓	✓
Garantieabwicklung Die komplizierte Garantieabwicklung mit dem Hersteller oder den entsprechenden Stellen entfällt für Sie komplett. Sie melden uns den Fall, wir übernehmen den Rest.	✓	✓	✓	✓
Mobile Device Management inkl. Monitoring, Virenschutz und Patchmanagement Mit Hilfe von Microsoft Intune (Kunde bringt die Lizenz) werden alle Ihre Geräte, egal ob im Büro oder unterwegs, verwaltet. Nebst zentralem Management und Überwachung haben Sie die Windows Updates im Griff, ohne hierfür einen Server einsetzen zu müssen.		✓	✓	✓
Integration ins Firmennetzwerk Ihr Gerät wird in das bestehende Firmennetzwerk integriert, egal ob Ihr Netzwerk ein lokales Active Directory hat oder über ein Azure AD verfügt.			✓	✓
Konfiguration Windows Betriebssystem Die Windows-Installation wird den Bedürfnissen entsprechend konfiguriert. Als Grundlage werden Microsoft Intune Richtlinien verwendet.			✓	✓
Software Installation (Tools, Office) Zusätzlich zur Konfiguration des Betriebssystems werden die benötigten Standard Tools und das Office Paket anforderungsgerecht installiert (chocolatey.org/packages).			✓	✓
Software Installation (Business Apps) Werden nebst Standard Tools und Office noch individuelle Business Apps benötigt, so werden sie mit diesem Service installiert (5 Business Apps, verwaltet über Intune).				✓
Einmalige Installation vor Ort Der neue Client wird fix fertig eingerichtet, der Arbeitsplatz vorbereitet und die Mitarbeitenden anhand einer Checkliste eingeführt.				✓
Zugriff auf Servicedesk, Support nach Aufwand Im Servicedesk Tool, welches auch für das Asset Management genutzt wird, können Sie Support-Tickets erstellen. Der Servicedesk steht Ihnen über Web, E-Mail und Telefon zur Verfügung.		✓		
Zugriff auf Servicedesk inkl. Support Dieser Service beinhaltet den kompletten User-Support für das Gerät. Es sind alle Arten von Störungen inkludiert, welche die Standardsoftware betreffen. Service Requests (Änderungswünsche) und andere Anfragen werden nach Aufwand verrechnet.			✓	✓
Reaktionszeiten	8h, NBD	8h, NBD	4h	2h, inkl. Pikett
Client Endgeräte	optional	optional	optional	optional
Microsoft Online Services	optional	optional	optional	optional
Sicherheitspaket		optional	optional	optional
Intelligenter Virenschutz		optional	optional	optional
Shared Device		optional	optional	optional

Optionen

Client Endgerät
Folgende Geräte können als Option zu einer monatlichen Pauschale bezogen werden. Alle Geräte werden optional mit Docking Station, Tastatur, Maus und Bildschirm geliefert. Die gelisteten Modelle sind Vorschläge und können durch andere Modelle ergänzt werden.

Geräte
Microsoft Surface Pro 9, 13", inkl. Type Cover und Pen, Intel Core i5, 8GB, 256GB, ab CHF 69.– / Monat inkl. Workplace360 Standard

Microsoft Surface Go3, 10.5", inkl. Type Cover und Pen, Intel Core i3, 8GB, 128GB, ab CHF 49.– / Monat inkl. Workplace360 Standard

Zubehör
24" Business Monitor, ab CHF 9.– / Monat
Docking Station inkl. Tastatur, Maus, ab CHF 5.– / Monat

Microsoft Online Services
Wir bieten die gesamte Palette an Microsoft Online Services an. Diese und weitere Lizenzen lassen sich in unserem Self-Service Portal verwalten.

Microsoft 365 Business Basic

Microsoft 365 Business Premium

Microsoft 365 E3

Microsoft 365 Apps for Business (Office Paket)

Microsoft 365 Apps for Enterprise (Office Paket)

Sicherheitspaket
Ergänzend zu den Microsoft Online Services bieten wir verschiedene Services an, welche die Sicherheit von stationären und mobilen Geräten erhöhen.

Microsoft Enterprise Mobility + Security E3

Microsoft Enterprise Mobility + Security E5

Intelligenter Virenschutz
Microsoft Defender Advanced Threat Protection unterstützt die Prävention, Erkennung, automatische Untersuchung und Reaktion auf intelligente Angriffe.

Microsoft Defender for Endpoint P2

Microsoft Defender for Business

Shared Device
In Umgebungen, in welchen Geräte durch mehrere Mitarbeitende genutzt werden, muss die «Shared Device» Option gewählt werden. Durch diese Option erlischt in den Varianten Professional und Enterprise der inkludierte Support und wird durch «Support nach Aufwand» ersetzt.

Konditionen

Reaktionszeiten
Garantierte Reaktionszeit gemäss obiger Tabelle und genutztem Produkt.
Servicezeiten: Mo-Fr, 07.00 – 18.00 (ausgenommen gesetzliche Feiertage)
Pikettzeiten: 365 Tage, 24h (durchgehend)
Zuschlag Pikett: Einsatzpauschale CHF 275.– zuzüglich Aufwand
8h, NBD: erfolgt nach Best-Effort (ohne Garantie)

Stundenansätze
Die Abrechnung erfolgt im 15 Minuten Takt zu folgenden Ansätzen:
Support: CHF 180.– / h
Engineering: CHF 205.– / h

Zuschläge
Liegt der Kunde ausserhalb des Kanton Zürich, so berechnen wir für die Fahrt zusätzlich eine Pauschale von CHF –.90 / km. Ausserhalb der üblichen Arbeitszeiten (Mo-Fr 07.00 – 18.00 Uhr) gelten folgende Zuschläge:
30% Zuschlag: Mo-Fr 18.00 – 22.00 / Sa 07.00 – 18.00 Uhr
50% Zuschlag: Mo-Fr 22.00 – 07.00 / Sa-Mo 18.00 – 07.00 Uhr / Feiertage

Garantie
Es gelten die Garantie-Bestimmungen des Herstellers. Ausgeschlossen sind üblicherweise selbstverursachte oder fahrlässige Schäden.

Services – 1 Jahr
Alle Services rund um den Workplace360, welche nicht an eine Hardware gebunden sind, haben eine Mindestlaufzeit von 1 Jahr.

Hardware – 3 Jahre
Alle Hardware-bezogenen Services (z.B. Client Endgerät Option) haben eine Mindestlaufzeit von 3 Jahren. Längere Laufzeiten sind nach Vereinbarung und Hardwaretyp möglich.

Preise
Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken exkl. MwSt.

Workplace360 für Ihr Unternehmen?
Wir beraten Sie gerne!
workplace360.ch

scheuss & partner

Ihre direkte Ansprechperson:
Zafer Akin
Leiter System Integration
+41 44 368 55 77
zafer.akin@scheuss-partner.ch