

Modernes Client-Management für das Freie Gymnasium Zürich (FGZ)

Als eines der ältesten und traditionsreichsten Gymnasien in Zürich begleitet das FGZ seit über 130 Jahren junge Menschen auf dem Weg zur Maturität und in die Selbständigkeit. Schon 2001 wurde eine Vollzeitstelle für den professionellen Betrieb der IT geschaffen. Um die zunehmende Menge an Geräten für die Schulverwaltung, die Klassen und die Lehrpersonen effizient unterhalten zu können, führte das IT-Team ein cloudbasiertes Client-Management ein: Microsoft Endpoint Manager (Intune) und Autopilot.

Schulerfahrung und Durchblick bei modernsten Technologien

Das IT-Team des FGZ betreibt die Infrastruktur und ist in Fachgremien und Projekten engagiert. Um die Effizienz zu steigern, evaluierte das Team eine zukunftsgerichtete Technologie für das Management der Geräte und suchte gleichzeitig einen kompetenten Dienstleistungspartner. Scheuss & Partner überzeugte als Microsoft Partner mit fundiertem Wissen, dem persönlichen Engagement seiner Spezialisten und mit Erfahrung aus unzähligen Schulprojekten. Die Lösung: Beschaffung von Microsoft Surface, Upgrade der bestehenden Geräte, Einführung von Microsoft Endpoint Manager (Intune) und Autopilot sowie ein Dienstleistungsvertrag mit regelmässigen Checks und Status-Meetings zur Weiterentwicklung der Infrastruktur.



«Wir haben grosses Vertrauen in Scheuss & Partner. Das professionelle, strukturierte Vorgehen überzeugt ebenso wie die zuvorkommende Haltung und die Kommunikationskompetenz des Teams.»

Doron Toggenburger, Prorektor,
Freies Gymnasium Zürich



«Wir investieren viel in die permanente Ausbildung unserer Mitarbeitenden. Dieses Technologiewissen – gepaart mit Erfahrung im Bildungsbereich – befähigt uns, passende Schullösungen zu konzipieren.»

Stefan Cicigoi, Geschäftsführer
Scheuss & Partner AG

Ausgangslage

- Ersatz der bestehenden klassischen Softwareverteilung
- Evaluation einer zukunftsorientierten, modernen Lösung
- Suche nach einem erfahrenen IT-Partner mit breiter und fundierter Kompetenz
- Anschaffung zahlreicher neuer Geräte in der Miete
- Ausarbeitung einer langfristigen Cloud-Strategie

Lösung

- Einführung von Microsoft Endpoint Manager (Intune) und Autopilot
- Anschaffung neuer Surface Pro Tablets
- Upgrade der bestehenden Notebooks und All-in-one-Geräte für die Registrierung in Microsoft Autopilot
- Abschluss eines Dienstleistungsvertrags mit Scheuss & Partner zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der Infrastruktur

Resultat

- Konzeption und Umsetzung innerhalb von 2 Monaten
- Effizienzsteigerung bei der Bereitstellung der Systeme für die eigenen und die BYOD-Geräte
- Stabil funktionierende Infrastruktur, die ohne grossen Aufwand an sich ändernde schulische Gegebenheiten angepasst werden kann
- Kompetente Unterstützung des IT-Teams durch den neuen Dienstleistungspartner



Durchdachte, genau zum Kundenbedürfnis passende Lösungen? Scheuss & Partner!

Aufgrund der Anforderungen empfahl Scheuss & Partner, ganz auf die Microsoft Cloud zu setzen. In Verbindung mit Autopilot bietet die cloudbasierte Geräteverwaltung alles, was das FGZ braucht. Der Betriebsaufwand lässt sich markant senken und das Handling ist einfach erlernbar. Alle Geräte werden in Microsoft Entra ID registriert, die Konfiguration inklusive aller Berechtigungen definiert. Besteht eine Netzwerkverbindung, erkennt das System beim Aufstarten, dass das Gerät über den Autopiloten aufgesetzt werden soll; nach der Konfiguration kann der Benutzer sofort loslegen. Für das Set-up von Microsoft Entra ID, der Berechtigungen und der Softwarepakete sowie der personalisierten FGZ Unternehmensportal App waren die Spezialisten von Scheuss & Partner verantwortlich. Den laufenden Betrieb betreut die interne IT. Mit Scheuss & Partner wurde ein Dienstleistungsvertrag vereinbart, sodass bei ausserordentlichen Ereignissen, wiederkehrenden Kontroll- und Unterhaltsarbeiten oder neuen technologischen Herausforderungen jederzeit auf die erfahrenen Spezialisten zugegriffen werden kann.

Fachkompetenz gepaart mit persönlichem Engagement – so geht Dienstleistung

Wichtig für das IT-Team des FGZ ist, dass Scheuss & Partner in allen Belangen einer IT-Landschaft professionell unterstützen kann. Die Erwartungen an den IT-Partner sind klar: Er muss sich intensiv mit technologischen Trends und Entwicklungen auseinandersetzen und die Bedürfnisse des Kunden verstehen. Nur so kann massgeschneiderte Beratung gelingen. Scheuss & Partner bietet diesen Service und trifft sich regelmässig mit dem Team des FGZ, um zu überprüfen, ob alles einwandfrei funktioniert, und um strategische Weiterentwicklungen zu diskutieren. So wird sichergestellt, dass die IT aktuell bleibt und jederzeit zu den neusten Ansprüchen der Bildungsinstitution passt.

Die Lösung im Überblick

Hardware

- Microsoft Surface Pro
- Upgrade bestehender Notebooks und All-in-Ones

Software

- Microsoft Entra ID
- Microsoft Endpoint Manager (Intune)
- Microsoft Autopilot
- Unternehmensportal App

Dienstleistung Scheuss & Partner

- Konzeption des modernen Client-Managements
- Set-up von Microsoft Entra ID
- Definition der Endpoint-Manager- und Autopilot-Settings
- Schulung des FGZ IT-Teams
- Unterstützung bei Rollout und Migration
- Unterstützung im Betrieb und bei der Weiterentwicklung



Kundenportrait

Am Freien Gymnasium Zürich unterrichten rund 80 Lehrpersonen gut 540 Jugendliche von der 5. Primarklasse bis zur Maturität. Seit 2000 ist der Ausbildungsweg bis zur Maturität auch bilingual (Deutsch/Englisch) möglich. Das FGZ stellt hohe Ansprüche an die Leistungsbereitschaft der Auszubildenden und setzt alles daran, den Schülerinnen und Schülern die optimale Betreuung zukommen zu lassen. Nach bestandener Maturität steht der Zugang zu allen Universitäten und Hochschulen in der Schweiz und im Ausland offen.

Kontakt

Freies Gymnasium Zürich, www.fgz.ch
Doron Toggenburger, Prorektor

Betreuung Scheuss & Partner AG, www.scheuss-partner.ch
Stefan Cicigoi, Geschäftsführer, stefan.cicigoi@scheuss-partner.ch

Scheuss & Partner AG, Saatlenstrasse 13, CH-8051 Zürich, T +41 44 368 55 77



www.scheuss-partner.ch