

Hohe Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit – das ist IT bei Fleurop-Interflora

Blumensträuße müssen die Beschenkten innert kürzester Zeit erreichen – egal ob sie telefonisch, via Webshop oder in einem Fleurop-Partnergeschäft bestellt werden. Um dies zu garantieren, legt Fleurop-Interflora (Schweiz) AG höchsten Wert auf eine moderne, verlässliche und sichere IT-Infrastruktur. Scheuss & Partner berät das Unternehmen seit Jahren als verlängerter Arm der internen IT-Abteilung hinsichtlich neuer Technologien aber auch neuer Risikofaktoren – und unterstützt bei Beschaffung, Implementierung, Betrieb und Support.

Sprunghafte Steigerung des Auftragsvolumens sowie Homeoffice fordern die IT «Blibed dihei!» Wer seinen Lieben in der Pandemie eine Freude machen wollte, bestellte Blumen bei Fleurop-Interflora. Der Umsatz stieg allein 2020 um 44% im Vergleich zum Vorjahr. Gleichzeitig arbeitete nahezu die ganze Belegschaft im Homeoffice. Herausforderungen, die IT-Leiter Martin Schönholzer gemeinsam mit Scheuss & Partner anpackte: «Eine funktionierende IT-Infrastruktur ist Voraussetzung für das Tagesgeschäft. Unseren IT-Partner haben wir deshalb sehr sorgfältig ausgesucht und bei Scheuss & Partner genau das gefunden, was wir brauchen: jederzeit aktuelles Fachwissen, persönliches Engagement, Schnelligkeit und zuvorkommende Betreuung.»



«Mit den Empfehlungen von Scheuss & Partner sind wir immer gut gefahren. Das kürzlich durch ein unabhängiges Prüfinstitut durchgeführte Security-Audit hat bestätigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.»

Martin Schönholzer, Leiter IT-Abteilung, Fleurop-Interflora (Schweiz) AG
Severin Scheidegger, Systemadministrator, Fleurop-Interflora (Schweiz) AG



«Ich freue mich, dass Fleurop-Interflora viel Wert legt auf unsere Beratungskompetenz und unsere Erfahrung. Der nach Hause gelieferte Blumenstrauß war für mich das schönste Kompliment für unsere Leistung.»

Zafer Akin, Leiter System Integration,
Scheuss & Partner AG

Ausgangslage

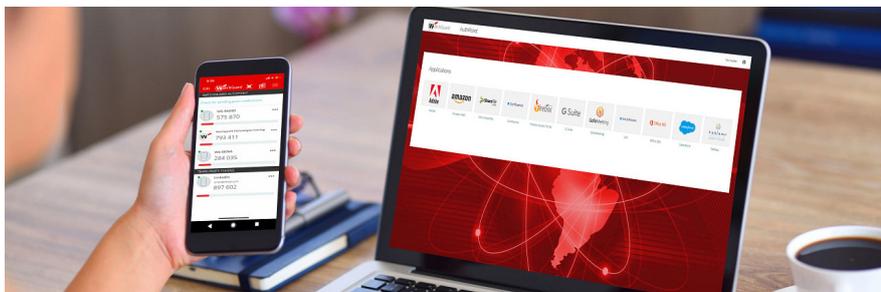
- Sprunghafter Anstieg des Auftragsvolumens um 44%
- 50 Mitarbeitende meist im Homeoffice
- Wunsch nach Verschärfung der Security-Infrastruktur

Lösung

- Cloud mit Microsoft 365 und Microsoft Azure
- Netzwerk mit WatchGuard und HPE Aruba
- Infrastruktur mit HPE Simplivity Cluster und Veeam Backup
- Kontinuierliche Beratung, Support & Wartung

Resultat

- Kontinuierliche Weiterentwicklung der gesamten Infrastruktur
- Sehr sichere und performante Umgebung
- Solider, zuverlässiger Betrieb des Tagesgeschäfts
- Intuitiver Anmeldeprozess für Homeoffice User



Rundum-sorglos in allen Belangen der IT

Seit zwei Jahren betreut Scheuss & Partner alle Aspekte der IT-Infrastruktur von Fleurop-Interflora (Schweiz) AG: Die Migration auf Microsoft 365, die gesamte Netzwerk-Architektur inkl. Sicherheitslösungen von WatchGuard sowie Switches von HPE Aruba, die E-Mail- und Client-Server-Security mit Microsoft Defender, die hyperkonvergente HPE Simplivity-Umgebung sowie alles rund um die Backup-Lösung mit Veeam, inkl. Auslagerung in die Cloud.

Fleurop-Interflora entwickelt gemeinsam mit Scheuss & Partner die IT-Landschaft kontinuierlich weiter. Scheuss & Partner berät aktiv, kümmert sich um die Beschaffung, unterstützt die Implementierung neuer Technologien sowie die repetitiven Wartungsintervalle. Ausserdem wird die IT-Abteilung mit 2nd- und 3rd-Level-Support unterstützt und Garantieverlängerungen bzw. -fälle werden gemanaged.

Integrierte Sicherheit führender Hersteller

Das rasante Umsatzwachstum sowie die breite Nutzung von Homeoffice stellt die IT-Sicherheit vor neue Herausforderungen. Neben den zentralen Systemen müssen die mobilen Geräte sowie die Benutzeridentität besonders gut geschützt werden. Dank Multifaktor-Authentifizierung (MFA) mit Host-Sensoren von WatchGuard AuthPoint können sich nur firmenbekannte Geräte per VPN verbinden, Microsoft Defender schützt die Anwender und ihre Geräte zusätzlich. Auch die Sicherheit im Netzwerk und an den Gateways zum Internet wird kontinuierlich gemeinsam mit Scheuss & Partner überprüft und optimiert. Regelmässige Kontroll- und Wartungsarbeiten verbessern so aktiv und stetig den Security-Status.

Gerade in hektischen Zeiten ist ein Vertrauenspartner unentbehrlich, das betonen die IT-Verantwortlichen von Fleurop-Interflora: «Wir sind da. Für Sie und Ihre IT. – der Slogan von Scheuss & Partner trifft es genau. Wir schätzen den fachkundigen Austausch, die partnerschaftliche Zusammenarbeit sowie die hohe Zuverlässigkeit von Scheuss & Partner sehr.»

Die Lösung im Überblick

Hard- und Software

- Microsoft 365
- Sicherheitslösungen von WatchGuard inkl. Mobile VPN
- Multifaktor-Authentifizierung (MFA) WatchGuard AuthPoint
- Switches von HPE Aruba
- E-Mail- und Client-Server-Security mit Microsoft Defender
- Hyperkonvergente HPE Simplivity-Umgebung
- Backup-Lösung von Veeam in Kombination mit der Cloud

Dienstleistungen Scheuss & Partner

- Fachkundige Beratung zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der Infrastruktur
- Konzeption, Aufzeigen verschiedener Lösungsansätze zur Entscheidungsfindung
- Beschaffung und Implementierung neuer Technologien
- Repetitive Wartungsarbeiten
- 2nd- & 3rd-Level-Support
- Garantieverlängerungen bzw. -abwicklungen



Kundenportrait

Der Name Fleurop steht für charmante, liebevolle und coole Blumengrüsse – nicht nur in der Schweiz, sondern in ganz Europa und sogar weltweit. Mit über 40 000 Partnerfloristen in mehr als 150 Ländern gehört Fleurop-Interflora – gemessen an den Niederlassungen – zu den international grössten Detailhandelsorganisationen überhaupt. In der Schweiz agiert Fleurop-Interflora als selbstständige und unabhängige Aktiengesellschaft. Das hiesige Netzwerk umfasst rund 350 Blumenfachgeschäfte, die über das gesamte Land verteilt sind.

Kontakt

Fleurop-Interflora (Schweiz) AG, www.fleurop.ch, itservices@fleurop.ch
 Martin Schönholzer, Leiter IT-Abteilung
 Severin Scheidegger, Systemadministration

Betreuung Scheuss & Partner AG

Zafer Akin, Leiter System Integration, zafer.akin@scheuss-partner.ch

