

Cloud-Migration in Rekordzeit

IT-Modernisierung für die Humanitas Stiftung

Die Humanitas Stiftung begleitet Menschen mit Beeinträchtigung auf ihrem Weg zu einem selbstbestimmten Leben. Dazu braucht es eine sichere und zuverlässige IT-Infrastruktur. Als sich der bisherige Dienstleister aus dem IT-Geschäft zurückzog, musste innert kürzester Zeit eine neue Lösung gefunden werden. Scheuss & Partner stellte sich der Herausforderung – und setzte die komplette Migration und Modernisierung der IT-Landschaft in nur drei Monaten um.

Scheuss & Partner: Kompetenz und verbindliche Zusagen

Die Evaluation des neuen IT-Partners erfolgte im Ausschreibungsverfahren. Die Ausgangslage war anspruchsvoll: Der bisherige Anbieter stellte seine Dienstleistungen definitiv ein. Deshalb mussten sämtliche Systeme in kürzester Zeit migriert, modernisiert und betriebsbereit sein.

Für die Humanitas Stiftung war dies zugleich die Chance, die IT-Landschaft grundlegend zu modernisieren. Gesucht wurde ein Partner mit Erfahrung im Sozialbereich, fundierten Kenntnissen der Branchenapplikationen und Kompetenz bei modernen Cloud-Lösungen. Scheuss & Partner überzeugte mit Branchenerfahrung, einem klaren Konzept und der Zusicherung, das Projekt innerhalb des engen Zeitplans umzusetzen und die Fachapplikationen in der Microsoft Azure Cloud zu betreiben.



«Scheuss & Partner ist ein sehr kompetenter und zugleich kameradschaftlicher Sparring Partner. Meine Bedürfnisse werden verstanden und ich bekomme pragmatische, funktionierende Lösungen.»

Anna Herzog, Stv. Geschäftsführerin,
Leiterin Finanzen & Services
Humanitas Stiftung



«Wir entwickeln die Lösung, die dem Kunden am besten dient – nicht mehr, nicht weniger. Und wir versprechen nur, was wir halten können. So überzeugen wir langfristig.»

Zafer Akin, Mitglied GL und Leiter Solutions
Scheuss & Partner AG

Ausgangslage

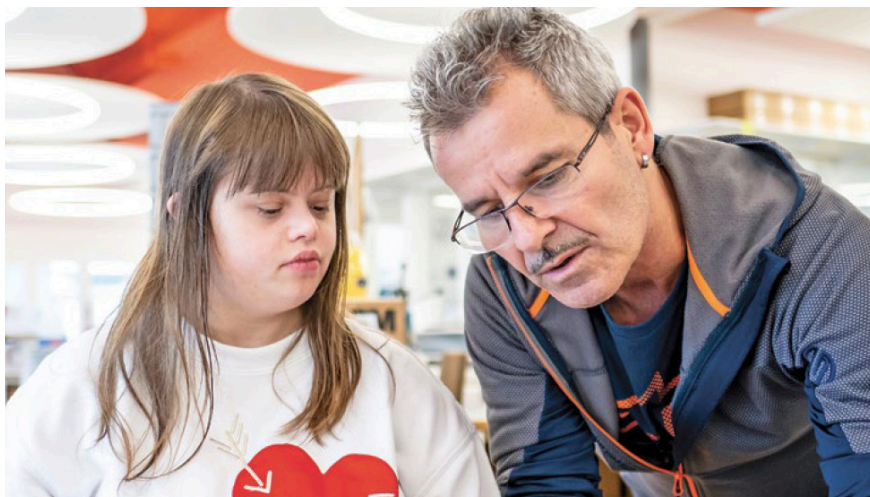
- Rückzug des bisherigen IT-Dienstleisters aus dem IT-Business
- Migration auf eine neue Umgebung innert nur drei Monaten
- Unsicherheit bezüglich Betriebsfähigkeit der Branchenapplikation in der Cloud
- Wunsch nach gleichzeitiger Modernisierung der IT-Infrastruktur
- Mitarbeitende mit unterschiedlichem IT-Know-how an 13 Standorten

Lösung

- Migration in die Microsoft Azure Cloud
- Aufbau neuer Azure Server
- Einführung von Microsoft 365
- Migration sämtlicher Daten, E-Mails und SharePoint-Inhalte
- Einführung von Microsoft Intune und Azure Virtual Desktop
- Integration der Branchenapplikationen in die neue Umgebung
- Begleitung der Mitarbeitenden während der Umstellung

Resultat

- Pünktliche Inbetriebnahme der neuen Infrastruktur zum Stichtag
- Erfolgreiche Umsetzung trotz aussergewöhnlich engem Zeitplan
- Reibungslose Funktionalität der Branchenapplikation in der Cloud
- Stabile und sichere Grundlage für die Weiterentwicklung der IT
- Einsparungen im Betrieb der IT-Infrastruktur



Alles neu – vom Server bis zum Arbeitsplatz

Das Projekt umfasste die Migration sämtlicher Daten und Applikationen, den Umzug der E-Mail-Infrastruktur inkl. HIN Mailgateway, die Migration von SharePoint und Dokumentenablagen, den Aufbau neuer Azure Server, die Einführung von Microsoft 365, die Integration der Branchenapplikationen in die neue Cloud-Umgebung sowie die Bereitstellung moderner Clients mit Azure Virtual Desktop.

Ein starkes Team für ein anspruchsvolles Projekt

Der ambitionierte Zeitplan verlangte von allen Beteiligten höchste Einsatzbereitschaft. Ausschlaggebend für den Projekterfolg waren die enge Zusammenarbeit der Teams sowie die aussergewöhnliche Beratungskompetenz – basierend auf umfassendem Know-how und langjähriger Erfahrung der Spezialisten von Scheuss & Partner.

Scheuss & Partner hat viel versprochen und alles eingehalten. Anna Herzog, stellvertretende Geschäftsführerin und Leiterin Finanzen und Services, zieht ein positives Fazit: «Die Zusammenarbeit hat sehr gut funktioniert. Humanitas und Scheuss & Partner sind ein starkes Team, wir spannen zusammen und ziehen am gleichen Strick. Für mich sehr wichtig: Ich werde gehört, man nimmt meine Anliegen ernst und sucht pragmatische Lösungen. Das Team von Scheuss & Partner will einen richtig guten Job machen und ist erst dann zufrieden, wenn wir als Kunde es sind.»

Bereit für die nächsten Schritte

Die IT-Infrastruktur der Humanitas Stiftung ist nun auf einem aktuellen Stand – auch bezüglich der Sicherheits- und Datenschutzerfordernissen – und die Mitarbeitenden verfügen über moderne Werkzeuge für ihre tägliche Arbeit. Der interne 1st-Level-Support wird durch die Humanitas Stiftung selbst sichergestellt. Scheuss & Partner unterstützt als 2nd-Level-Partner und berät die Stiftung laufend bei der Weiterentwicklung ihrer IT-Landschaft. Im nächsten Schritt werden die Netzwerk-Infrastruktur und weitere Optimierungsmöglichkeiten geprüft, um die Digitalisierung der Stiftung gezielt voranzutreiben.

Die Lösung im Überblick

IT-Infrastruktur & Services

- Microsoft Azure Cloud, Server und Virtual Desktop
- Microsoft 365, SharePoint und Intune
- Sicherheits- und Backup-Lösungen
- Moderne Arbeitsplätze mit Laptops und Thin Clients

Dienstleistungen Scheuss & Partner

- Analyse der bestehenden Infrastruktur und Bedürfnisse
- Konzeption und Engineering der neuen Lösung inkl. Optimierung für die Cloud
- Migration sämtlicher Daten, E-Mails und Applikationen
- Aufbau und Inbetriebnahme der Cloud-Infrastruktur
- Betrieb, Wartung und Support
- Unterstützung des internen 1st-Level-Supports
- 2nd-Level-Support
- Anwendungsschulungen
- Kontinuierliche Beratung und Weiterentwicklung der IT-Landschaft

Kundenportrait

Die Humanitas Stiftung engagiert sich dafür, dass Menschen mit Beeinträchtigung eine hohe Lebensqualität erreichen können. Für erwachsene Menschen aus der Region Horgen bietet sie vielfältige Arbeits-, Bildungs- und Wohnmöglichkeiten mit individuell angepasster Betreuung. Als lebendige, offene und kreative Stiftung richtet sie ihr Handeln konsequent nach den Bedürfnissen und Möglichkeiten ihrer Klientinnen und Klienten aus.

Kontakt

Anna Herzog, Stv. Geschäftsführerin, Leiterin Finanzen & Services
www.humanitashorgen.ch

Betreuung Scheuss & Partner AG

Zafer Akin, Mitglied der GL und Leiter Solutions, zafer.akin@scheuss-partner.ch

 **Humanitas**

