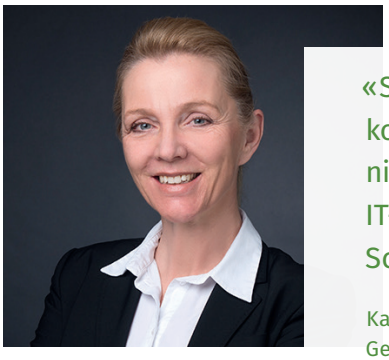
SUCCESS STORY

Auslagerung der IT an einen Partner mit Healthcare-Erfahrung

Im ZADZ – dem Zentrum für Angst- und Depressionsbehandlung Zürich – führen rund 40 Mitarbeitende jährlich über 20 000 Konsultationen durch. Zwecks Konzentration auf die Kernaufgaben übergibt die Institution Supportfunktionen wie die IT in professionelle externe Hände. Scheuss & Partner ist IT-Dienstleister der ersten Stunde und garantiert den reibungslosen und sicheren Betrieb zu kalkulierbaren Kosten.

Das Richtige richtig tun – auch in der IT
Das Einhalten von Richtlinien und Vorschriften der Branche, der Datenschutz und das tadellose Funktionieren der IT sind für die ZADZ AG oberstes Gebot. Zur Gewährleistung einer hohen Betreuungssicherheit sollten die Daten zudem von überall einseh- und bearbeitbar sein, auch ausserhalb der normalen Bürozeiten. Aufgrund langjähriger Erfahrung mit Kunden des Gesundheitswesens empfahl Scheuss & Partner das Outsourcing der Infrastruktur in das eigene Schweizer Rechenzentrum publicloud.

Auf dediziert zugeteilten Systemen arbeitet die ZADZ AG heute mit modernster Hard- und Software. Weil die physischen Server-, Speicher-, Backup- und Security-Komponenten von mehreren Kunden genutzt werden, ist dies zu einem attraktiven Preis möglich. Ausserdem kann die IT problemlos künftigen Anforderungen angepasst werden – ohne kostspielige Investitionen.



«Solch einen zuvorkommenden und kompetenten Service habe ich noch nie erlebt! Wir können uns in allen IT-Belangen ohne Wenn und Aber auf Scheuss & Partner verlassen.»

Karin Yerebakan-Schaller,
Geschäftsführerin ZADZ AG

«Dank kontinuierlicher Weiterbildung sind wir stets am Puls der Zeit. Unser Wissen teilen wir mit der ZADZ AG und eruieren gemeinsam, welche technologischen Neuerungen für das Institut Sinn machen.»

Zafer Akin, Leiter System Integration,
Scheuss & Partner AG

Ausgangslage

- Höchste Anforderungen an Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten
- Einhaltung der Branchenrichtlinien und -vorschriften
- Wunsch nach Übergabe der IT an professionellen Partner
- 2 Standorte mit 40 Mitarbeitenden
- Bedarf an standortunabhängigem Arbeiten
- Zugriff auf die Systeme auch mit mobilen Geräten

Lösung

- Outsourcing der RZ-Infrastruktur in die publicloud
- Redundantes und virtualisiertes Gesamtkonzept
- Einführung von Windows 11, HIN Secure Mail
- Management aller lokalen Komponenten
- Betrieb, Unterhalt und Support durch Scheuss & Partner

Resultat

- Einwandfrei funktionierende IT, höchste Sicherheitsstandards
- Zugriff von beiden Standorten und von unterwegs
- Fixe und planbare Kosten pro Arbeitsplatz
- Keine Datacenter Investitionen
- Schneller, unkomplizierter, kompetenter Support
- Den wachsenden Ansprüchen anpassbare Infrastruktur

Windows 11 und Rechenzentrumsleistungen aus der Schweizer Cloud
Die Arbeitsplätze der ZADZ AG erfüllen modernste Ansprüche. Unter Windows 11 laufen die Office Suite sowie die Branchenapplikationen. Die elektronische Kommunikation erfolgt verschlüsselt mittels HIN Secure Mail, dem Standard im Schweizer Gesundheitswesen. Die Therapeuten können sich an einem der beiden Standorte, unterwegs mit mobilen Geräten oder von zuhause, sicher in die Systeme einloggen. Selbst in einem Worst-Case-Szenario könnte sich das Unternehmen schnell so organisieren, dass die Betreuung der Patienten unabhängig vom Betriebsstandort weitergeführt werden kann: Alle Applikationen und Daten liegen geschützt in der publicloud und sind jederzeit zuverlässig und ohne Unterbruch verfügbar.

Eine Servicequalität die ihresgleichen sucht
Karin Yerebakan-Schaller, Geschäftsführerin der ZADZ AG, lobt die Dienstleistungen von Scheuss & Partner sehr: «Unsere Ansprechpartner unterstützen uns mit hoher Fachkompetenz und äusserst freundlich – immer!» Neue Mitarbeitende werden vom Betreuer eingearbeitet und der Computer wird gemäss den Bedürfnissen individuell eingerichtet. So reduziert sich die Einarbeitungszeit. Tritt irgendwo ein Problem auf, genügt ein Anruf, die Spezialisten bieten sofort Hand und lösen dieses effizient. Das spart Zeit, Ärger und Kosten. Scheuss & Partner ist ein inhabergeführtes KMU, das seine Kunden kennt und weiss, was diese brauchen. Das zeigt sich in den schnellen Reaktionszeiten und der unkomplizierten Unterstützung. Hier wird zugepackt und engagiert nach einer Lösung gesucht.

Moderne und zuverlässige IT steigert die Reputation
Die grösste private ambulante Institution des Kanton Zürich ist stolz auf seine State-of-the-Art-Infrastruktur. Die Patienten und zuweisenden Ärzte können sich auf funktionierende Prozesse verlassen. Die Mitarbeitenden geniessen die modernen Arbeitsmittel und können sich ganz auf ihre Aufgabe konzentrieren: ambulante Abklärungen und Behandlungen von psychischen Krankheitsbildern.

ZADZ | ZENTRUM FÜR ANGST- UND DEPRESSIONSBEHANDLUNG ZÜRICH

Kundenportrait

Das Zentrum für Angst- und Depressionsbehandlung Zürich bietet umfassende Abklärungen und integrative Behandlungen nach dem neusten Stand der psychiatrischen und psychotherapeutischen Forschung für alle psychischen Störungen. Das Team mit rund 40 Mitarbeitenden führt an zwei Standorten jährlich über 20 000 Konsultationen durch.

Kontakt
ZADZ, www.zadz.ch
Karin Yerebakan-Schaller, Geschäftsführerin

Betreuung Scheuss & Partner
Zafer Akin, Leiter System Integration, zafer.akin@scheuss-partner.ch

Lösungs-Überblick

Rechenzentrum

- Managed Services
- 2 redundante Schweizer RZ
- Zertifizierung nach ISO 27001

Software

- Microsoft Server 2019
- Windows 11
- HIN Secure Mail

Dienstleistung

- Konzeption der Serverlösung
- Ausarbeitung verschiedener Lösungsansätze
- Beratung bei der Produkt-evaluation
- Planung der Migration
- Installation und Inbetriebnahme
- Betrieb und Support
- Schulung der Mitarbeitenden
- Weiterentwicklung der IT