

Die Stiftung zkj setzt auf Rundum-IT-Service aus der publiccloud

Die Stiftung Zürcher Kinder- und Jugendheime führt an über 20 Standorten sozial- und sonderpädagogische Einrichtungen. Nach einer Modernisierung und Standardisierung der technologischen Basis vor rund 5 Jahren, betreut Scheuss & Partner die IT der Stiftung mit dem rundum-sorglos Paket und entwickelt die Infrastruktur kontinuierlich weiter.

Das komplette Setup erleichtert das Leben und reduziert IT-Aufwendungen

Um den reibungslosen Betrieb in der Geschäftsstelle und den Institutionen zu garantieren, überarbeiteten die Spezialisten von Scheuss & Partner sämtliche Bereiche der Infrastruktur: Es wurde eine standardisierte Basisplattform für alle Produktivitäts- und Fachapplikationen entwickelt. Je nach Bedürfnis eines Standorts variiert der Umfang der zur Verfügung gestellten Anwendungen.

Die Workplace-Umgebung basiert auf Windows; Microsoft 365 wird aus der Microsoft Cloud bezogen, die benötigte Server- und Storage-Kapazität steht in der publiccloud zur Verfügung – im Rechenzentrum von Scheuss & Partner. Eine Remote-Desktop-Farm erlaubt den rund 700 IT-Nutzer/innen das Arbeiten an allen Standorten oder von Zuhause aus. Auch die Netzwerkdienste – WLAN und WLAN Gäste-Portal – wurden den Bedürfnissen angepasst. Zudem gibt es ein Self-Service-Portal, das die lokalen IT-Koordinator/innen durch vordefinierte Workflows führt – beispielsweise, um die Bewilligung für eine neue Bestellung einzuholen.



«Wir gehen sorgfältig mit unseren Ressourcen um. Das Outsourcing und die Standardisierung der IT sollte den Betrieb effizienter machen. Mit Scheuss & Partner ist uns dies gelungen.»

Roland Jung, Leiter IT
Stiftung zkj



«Unsere Erfahrung im Stiftungsbereich war Gold wert. Wir kennen die Anforderungen dieser Institutionen und schöpfen aus unserer Erfahrung. So können wir ein attraktives Gesamtpaket bieten.»

Sinan Sital, Mitglied GL und Leiter Cloud Services
Scheuss & Partner AG

Ausgangslage

- Heterogene Infrastrukturen an den Standorten
- Nicht mehr zeitgemässe Server-Infrastruktur
- Suche nach einem Partner auf Augenhöhe mit Branchenerfahrung
- Ausarbeitung einer langfristigen, kosteneffizienten Outsourcing-Lösung

Lösung

- Standardisierte IT-Plattform mit Windows, Microsoft 365 und Remote-Desktop
- Teams Telefonie an einigen Standorten
- Server- und Storage-Infrastruktur aus der publiccloud
- Konzept für Netzwerk und WLAN
- Managed Services mit einem standardisierten SLA
- Scheuss & Partner AG als SPOC für sämtliche IT-Belange an allen Standorten
- Self-Service-Portal mit vordefinierten Workflows, Ticketingsystem

Resultat

- Einheitliche, effizient unterhaltbare Infrastruktur
- Steigerung von Verfügbarkeit, Sicherheit, Skalierbarkeit
- Kompetitive, kalkulierbare Kosten
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der eingesetzten Technologien und Infrastruktur
- Mehr Kapazität für den IT-Leiter für strategische Aufgaben



Was auch immer kommen mag – Scheuss & Partner hilft!

Ob Hardware oder Software, ob Benutzerunterstützung oder Wartung, ob in der Geschäftsstelle oder an einem Aussenstandort: Die Spezialisten von Scheuss & Partner sind für die IT-Anliegen der Stiftung zkj da! Die skalierbare Leistung aus der publiccloud, die Zentralisierung aller Verträge mit Drittpartnern, ein Ticketingsystem sowie die Self-Service-Plattform steigern Effizienz, Verfügbarkeit und Sicherheit der IT-Services. Dass Scheuss & Partner der Ansprechpartner für wirklich alle IT-Belange ist, erleichtert das Leben der Benutzer/innen massiv. So können sie sich auf ihre Kernaufgabe – die Betreuung junger Menschen – konzentrieren.



Kundenportrait

Die Stiftung Zürcher Kinder- und Jugendheime betreibt die bis 1999 von der Stadt Zürich geführten Kinder- und Jugendheime. Sie bietet ein differenziertes und qualitativ hochstehendes Angebot an stationären, teilstationären und ambulanten sozial- und sonderpädagogischen Einrichtungen. Stiftungszweck ist es, junge Menschen mit beeinträchtigten Entwicklungschancen – insbesondere aus Stadt und Kanton Zürich – auf dem Weg in ein sinnvolles und selbständiges Leben zu unterstützen und sie namentlich auf das Berufsleben vorzubereiten.

Kontakt

Stiftung Zürcher Kinder- und Jugendheime, www.zkj.ch
Roland Jung, Leiter IT

Betreuung Scheuss & Partner AG

Sinan Sital, Leiter Cloud Services, sinan.sital@scheuss.partner.ch

Die Lösung im Überblick

Eingesetzte Technologien

- Windows
- Windows Server mit Remote desktop Farm
- Microsoft 365
- Teams Telefonie
- Microsoft Enterprise Mobility & Security (EMS)
- Microsoft Intune
- UCOPIA WLAN Portal
- Self-Service-Plattform
- HP Arbeitsplätze
- Watchguard Firewalls
- publiccloud Shared Services Plattform

Dienstleistungen Scheuss & Partner

- Beratung & Konzeption der Outsourcing-Lösung
- Beschaffung aller Komponenten
- Logistik, Implementierung & Rollout an 21 Standorten
- Bau der Prozesse im Self-Service-Portal
- Persönliche Schulung und Videotraining
- Betrieb der Infrastruktur: Unterhalt, Wartung, Support
- Weiterentwicklung in engem Austausch mit der Stiftung zkj

